

Anexa 6A - la Regulament- Indicatori de performanță colectare separată și transport separat al deșeuri menajere și similare provenind din activități comerciale din industrie și instituții, inclusiv fracții fracții colectate separat

Nr. crt	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an	PENALITATE
		I	II	III	IV		
0	1	2	3	4	5	6	
I.	INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI						
I.1.	CONTRACTAREA SERVICIILOR DE SALUBRIZARE						
a)	numarul de contracte incheiate în termen de 5 zile lucrătoare de la solicitarea utilizatorilor raportat la numarul total de solicitari	100%	100%	100%	100%	100%	500 lei/ contract neîncheiat la termen, din culpă exclusivă
b)	numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportate la nr. total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate in 10 zile	100%	100%	100%	100%	100%	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
c)	numarul de solicitari de imbunatatire a parametrilor de calitate a activitatii prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de imbunatatire a activitatii,	100%	100%	100%	100%	100%	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
d)	asigurarea serviciilor de colectare separată pe raza localității, atât în zone cu gospodării individuale, în zonele cu condominii cât și la agenții economici	100%	100%	100%	100%	100%	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
I.2.	MASURAREA SI GESTIUNEA SERVICIILOR PRESTATE						
a)	Numărul de petiții soluționate de operator în termen de 30 de zile de la înregistrare raportat la numărul total de petiții primite.	100%	100%	100%	100%	100%	500 lei/petiție nesoluționată la termen
b)	ponderea din nr.de petiții de la lit.a) care s-au dovedit justificate	1%	1%	1%	1%	1%	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
c)	procentul de solicitari de la lit.b) care au fost rezolvate in mai putin de 5 zile lucratoare	100%	100%	100%	100%	100%	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
g)	nr.de sesizari din partea agentilor de protectia mediului raportat la nr. de sesizari din partea autoritatilor locale/centrale	< 2%	< 2%	< 2%	< 2%	< 2%	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
h)	nr.anual de sesizari din partea agentilor de sanatate publica raportat la nr.total de sesizari din partea autoritatilor locale/centrale	< 2%	< 2%	< 2%	< 2%	< 2%	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
i)	penalitatiile contractuale totale aplicate Municipiului Făgăraș, Consiliului Local al Municipiului Făgăraș raportate la valoarea prestatiei, pe activități.	0%	0%	0%	0%	0%	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
j)	numărul de recipiente pentru colectarea separată a deșeurilor furnizate de către operator în termen de 5 zile lucrătoare de la solicitarea utilizatorilor raportat la numărul total de recipiente solicitate.	100%	100%	100%	100%	100% %	500 lei/ recipient nefurnizat la termen
k)	cantitatea totala de deseuri colectata pe baza de contract raportata la cantitatea totala de desuri din fluxurile care fac atingere procedurii de contractare	100%	100%	100%	100%	100%	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare

Anexa 6A - la Regulament- Indicatori de performanță colectare separată și transport separat al deșeuri menajere și similare provenind din activități comerciale din industrie și instituții, inclusiv fracții fracții colectate separat

	colectata						
l)	cantitatea totala de deseuri colectata din locurile neamenajate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectata	<5%	<5%	<5%	<5%	<5%	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
m)	Cantitatea de deșeuri menajere periculoase colectate separat /locuitor și an în raport cu indicatorul stabilit în planurile de gestionare a deșeurilor.	100%	100%	100%	100%	100%	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
n)	Cantitatea de deșeuri voluminoase colectate separat de la utilizatori/ an în raport cu indicatorul stabilit în planurile de gestionare a deșeurilor.	75%	75%	75%	75%	75%	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
o)	Cantitatea de deșeuri provenite din construcții și demolări colectate separat de la utilizatori/an în raport cu indicatorul stabilit în planurile de gestionare a deșeurilor	75%	75%	75%	75%	75%	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
p)	Valoarea rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile raportată la valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor (total facturat)	5%	5%	5%	5%	5%	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
q)	Numărul de campanii de colectare a deșeurilor voluminoase realizate de operator în Municipiul Făgăraș din aria delegării raportat la numărul total de campanii de colectare - minimum 3 campanii/an	100%	100%	100%	100%	100%	5.000 lei/campanie l neefectuată
r)	Numărul de campanii de colectare a deșeurilor periculoase menajere realizate de operator în Municipiul Făgăraș din aria delegării raportat la numărul total de campanii de colectare -minimum 2 campanii/an	100%	100%	100%	100%	100%	5.000 lei/campanie l neefectuată
I.3.	FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII PRESTATIILOR						
	a)nr.de reclamatii privind facturarea, raportat la nr.total de utilizatori pe categorii de utilizatori și fluxuri de deșeuri	5%	4%	3%	2%	3,5%	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
	b)procentul de reclamatii de la lit.a) rezolvate in mai putin de 10 zile	80%	85%	90%	95%	87,5%	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
	c)procentul din reclamatii de la lit.a) care s-au dovedit justificate	5%	5%	5%	5%	5%	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
	d)valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise, pe categorii de utilizatori și fluxuri de deșeuri	90%	95%	95%	95%	93,75 %	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
1.4.	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR						
	a)numarul de sesizari scrise, raportate la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și fluxuri de deșeuri	5%	4%	3%	2%	3,5%	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
	b)procentul din totalul de la lit.a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare

Anexa 6A - la Regulament- Indicatori de performanță colectare separată și transport separat al deșeuri menajere și similare provenind din activități comerciale din industrie și instituții, inclusiv fracții fracții colectate separat

	c)procentul din totalul de la lit.a) care s-a dovedit a fi intemeiat	5%	5%	5%	5%	5%	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
II	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI						
II.1.	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE PRESTARE SERVICII						
	a)nr. de sesizari scrise, privind nerespectarea de catre operator a obligatiilor de licenta	0%	0%	0%	0%	0%	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
	b)numarul de incalcarii ale obligatiilor operatorului rezultate din analizele si controalele organismelor abilitate	0%	0%	0%	0%	0%	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
II.2.	INDICATORI DE PERFORMANTA A CAROR NERESPECTARE ATRAG PENALITATI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE						
	a) nr. de utilizatori care au primit despagubiri datorate culpei operatorului sau daca s-au imbolnavit din cauza nerespectarii conditiilor corespunzatoare de prestare a activitatii	0%	0%	0%	0%	0%	- se aplică o penalitate de 5.000 lei în caz de neconformitate de la primirea unei notificări din partea Delegatarului sau a Autorității de mediu - se aplică o penalitate de 10.000 lei în cazul unei îmbolnăviri din cauza nerespectarii conditiilor corespunzatoare de prestare a activitatii
	b) valoarea despagubirilor acordate de operator pentru situatiile de la lit.a) raportata la valoarea facturata aferenta activitatii	0%	0%	0%	0%	0%	- se aplică o penalitate de 5 % din valoarea lunară totală a contractului pe categorii de activități
	c) nr. de neconformitati constatate de autoritățile administrației publice a municipiului Făgăraș, pe activități	0%	0%	0%	0%	0%	- se aplică o penalitate de 5% din valoarea lunară totală a contractului pe categorii de activități
Conform OUG 92/2021 privind regimul deșeurilor		Evoluție – ani de referință					
III	INDICATORI DE PERFORMANTA MINIMI	2019	2020	2021	Începând cu 2022	2023 și urm	
III.1	COLECTAREA SEPARATĂ și TRANSPORT SEPARAT AL DEȘEURILOR MUNICIPALE						
	Cantitatea de deseuri municipale destinate a fi eliminate prin depozitare. Cantitatea programată de deșeuri reziduale destinată a fi eliminată prin depozitare se calculează ca diferență între cantitatea totală de deșeuri municipale generată și catitatea rezultată din aplicarea indicatorului de performanță pentru colectarea separată a deșeurilor de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale, conform	Începând cu 2023 și urm.					Pentru cantitatea de deșeuri municipale eliminate prin depozitare care depășește catitatea destinată a fi eliminată prin depozitare calculată ca diferență între totală de deșeuri municipale generată și catitatea rezultată din aplicarea indicatorului de performanță pentru colectarea separată a deșeurilor de hârtie,

Anexa 6A - la Regulament- Indicatori de performanță colectare separată și transport separat al deșeuri menajere și similare provenind din activități comerciale din industrie și instituții, inclusiv fracții fracții colectate separat

	anexei nr.5 din OUG nr.92/2021. Valoarea/ponderea minimă a indicatorului de performanță este de 23,1%						metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale, conform anexei nr.5 din OUG nr.92/2021, operatorul va suporta cheltuielile cu contribuția pentru economia circulară și cheltuielile aferente cu depozitarea acestor deșeuri, sub formă de penalități care nu se includ în tarifele/taxele aplicate utilizatorilor.
	Cantitatea de deșeuri de hartie, metal, plastic, și sticla din deșeurile municipale, colectate separat, ca procentaj din cantitatea totală generată de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticla din deșeurile municipale	40%	50%	60%	70%	70%	Pentru neatingerea țintei de 40% /2019, se aplică următoarele penalități: • 20% sau mai puțin deșeuri reciclabile colectate separat- se aplică penalitatea de 6% din Valoarea anuală a contractului. • 21%-30% deșeuri reciclabile colectate separat- se aplică penalitatea de 4% din Valoarea anuală a contractului. • 31%-39% deșeuri reciclabile colectate separat- se aplică penalitatea de 2% din Valoarea anuală a contractului.
	Cantitatea de deșeuri de hartie, metal, plastic, și sticla din deșeurile municipale, colectate separat reprezintă cantitatea acceptată într-un an calendaristic de către stația de sortare.						Pentru neatingerea țintei de 50% /2020, se aplică următoarele penalități: • 30% sau mai puțin deșeuri reciclabile colectate separat- se aplică penalitatea de 8% din Valoarea anuală a contractului. • 31%-40% deșeuri reciclabile colectate separat- se aplică penalitatea de 6% din Valoarea anuală a contractului. • 41%-49% deșeuri reciclabile colectate separat- se aplică penalitatea de 4% din Valoarea anuală a contractului.
	Cantitatea totală generată de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă se						Pentru neatingerea țintei de 60% /2021, se aplică

Anexa 6A - la Regulament- Indicatori de performanță colectare separată și transport separat al deșeuri menajere și similare provenind din activități comerciale din industrie și instituții, inclusiv fracții fracții colectate separat

	calculeaza pe baza determinărilor de compozitie realizate de operatorul de salubritate						următoarele penalități: • 40% sau mai puțin deșeuri reciclabile colectate separat- se aplică penalitatea de 10% din Valoarea anuală a contractului. • 41%-50% deșeuri reciclabile colectate separat- se aplică penalitatea de 8% din Valoarea anuală a contractului. • 51%-59% deșeuri reciclabile colectate separat- se aplică penalitatea de 6% din Valoarea anuală a contractului.
	În lipsa determinărilor de compoziție a deșeurilor municipale, cantitatea de deseuri de hartie, metal, plastic si sticlă din deseurile municipale se considera a fi 33%						Pentru neatingerea țintei de 70% , respectiv 23,1%/începând cu 2023, se aplică următoarele penalități: • 50% din 23,1% din sau mai puțin deșeuri reciclabile colectate separat- se aplică penalitatea de 12% din Valoarea anuală a prestației facturate pe această categorie de deșeuri conform tarifului aprobat • 51%-70% din 23,1% deșeuri reciclabile colectate separat- se aplică penalitatea de 10% din Valoarea anuală a prestației facturate pe această categorie de deșeuri conform tarifului aprobat • 70%-90% din 23,1% deșeuri reciclabile colectate separat- se aplică penalitatea de 8% din Valoarea anuală a prestației facturate pe această categorie de deșeuri conform tarifului aprobat • 91%-99% din 23,1% deșeuri reciclabile colectate separat- se aplică penalitatea de 6% din Valoarea anuală a prestației facturate pe

Anexa 6A - la Regulament- Indicatori de performanță colectare separată și transport separat al deșeuri menajere și similare provenind din activități comerciale din industrie și instituții, inclusiv fracții fracții colectate separat

							această categorie de deșeuri conform tarifului aprobat
	Numărul de abateri de la frecvența de colectare stabilită pentru fiecare fracție de deșeuri	Începând cu noiembrie 2025 și urm					2.500 lei/ abatere
	Numărul de abateri de la transportul separat al fracțiilor de deșeuri care au fost în prealabil separate corect de utilizatori și sunt colectate în amestec de operator.						2.500 lei/ abatere
III.2	CANTITATEA TOTALĂ DE DEȘEURI TRIMISE LA RECICLARE CA PROCENTAJ DIN CANTITATEA TOTALA DE DEȘEURI ACCEPTATE LA STATIA DE SORTARE	75%	75%	75%	75%	75%	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
III.3	CANTITATEA TOTALĂ DE DEȘEURI TRIMISE LA RECICLARE CA PROCENTAJ DIN CANTITATEA TOTALA DE DEȘEURI ACCEPTATE LA INSTALATIA DE TRATARE MECANO-BIOLOGICA	3%	3%	3%	3%	3%	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
III.4	COLECTAREA ȘI TRANSPORTUL DEȘEURILOR PROVENITE DIN LOCUINTE, GENERATE DE ACTIVITĂȚI DE REAMENAJARE SI REABILITARE INTERIOARA ȘI/SAU EXTERIOARĂ A ACESTORA						
	Cantitatea totala de deseuri provenite din locuințe generate de activități de reamenajare și reabilitare interioara și/sau exterioara acestora, predată pentru reutilizare, reciclare și alte operațiuni de valorificare materială, inclusiv operațiuni de umplere, rambleiere, direct prin intermediul unei stații de transfer ca procentaj din cantitatea de deșeuri provenite din locuințe, generate de activități de reamenajare si reabilitare interioara și/sau exterioară a acestora colectate	50%	50%	50%	70%	70%	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare