

Anexa 6B la Regulament

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ pentru gestionarea deșeurilor de echipamente electrice și electronice

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an	penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale raportate la cantitatea, calitatea și valoarea prestației, pe categorii de activități
		I	II	III	IV		
0	1	2	3	4	5	6	
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI						
1.1	COLECTAREA DEȘEURILOR DE ECHIPAMENTE ELECTRICE ȘI ELECTRONICE						
	a) colectarea separată a deșeurilor de echipamente electrice și electronice ,raportat la numarul total de deșeuri colectate din această categorie	90%	90%	90%	90%	90%	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
	b) numărul de solicitări de colectare a deșeurilor de echipamente electrice și electronice onorate, raportat la numarul total de comezi pentru această categorie de deșeuri	100%	100%	100%	100%	100%	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
	c) numărul de solicitări de colectare a deșeurilor de echipamente electrice și electronice onorate, raportat la numarul total de comezi rezolvate în 10 zile calendaristice	70%	70%	70%	70%	70%	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
1.2	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE						
	a) numărul de reclamații rezolvate privind și calitatea de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea de servicii prestate	95%	95%	95%	95%	95%	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
	b) ponderea din numărul de reclamații de la lit.a)care s-au dovedit justificate	1%	1%	1%	1%	1%	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
	c) procentul de solicitări de la lit.b) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare	100%	100%	100%	100%	100%	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
	d) numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului și a agenților de sănătate publică raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	< 4%	< 4%	< 4%	< 4%	< 4%	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
	e) cantitatea de DEEE-uri valorificată din categoria 1 sau 4 din anexa nr.2 la OUG 5/2015, raportat la cantitatea totala de DEEE-uri de același tip colectată	85%	85%	85%	85%	85%	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
	f) cantitatea de DEEE-uri valorificată din categoria 2 din anexa nr.2 la OUG 5/2015, raportat la cantitatea totala de DEEE-uri de același tip colectată	80%	80%	80%	80%	80%	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
	g) cantitatea de DEEE-uri valorificată din categoria 5 sau 6 din	75%	75%	75%	75%	75%	Datele sunt folosite în scopuri de

	anexa nr.2 la OUG 5/2015, raportat la cantitatea totala de DEEE-uri de același tip colectată						monitorizare
	h) cantitatea de DEEE-uri reciclată din categoria 3 din anexa nr.2 la OUG 5/2015, raportat la cantitatea totala de DEEE-uri de același tip colectată	80%	80%	80%	80%	80%	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI						
2.1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚA DE PRESTARE A SERVICIULUI						
	a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență	nr.0	nr.0	nr.0	nr.0	nr.0	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
	b) numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului, rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	nr.0	nr.0	nr.0	nr.0	nr.0	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
2.2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI						
	a) numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	nr.0	nr.0	nr.0	nr.0	nr.0	5%