

### **A.3 Activitatea 3 – Simplificarea procedurilor administrative și reducerea birocrăției pentru cetățeni în domeniul competențelor partajate**

Contract de achiziție public de servicii nr.3663/ 02.02.2023

Durata contractului 10 luni

Perioada 02.02.2023-06.11.2023

Ordin de începere a serviciilor IT de implementare platformă integrată și a serviciilor de instruire a utilizatorilor și administratorilor soluțiilor informatice, precum și furnizare produse – Contract nr. 3663 /02.02.2023 -Nr. înregistrare 4955/09.02.2023

#### **A. 3.1 –B-Implementarea unei platforme integrate front-office și back-office pentru servicii electronice în domeniul competențelor partajate:**

✓ În cadrul activității Analiza și proiectare s-au realizat următoarele:

- interviuri de analiză a cerințelor și proceselor relevante
- analiza specificului activității departamentelor vizate cu identificarea fluxului de lucru, sursele de date, cerințe de configurare și integrare
- analiza cerințelor de interferare cu sistemele existente
- proiectarea soluțiilor tehnice cu definirea specificațiilor de configurare.
- s-a realizat recepția cantitativa-PVPP- înregistrată cu nr. 31463/31.03.2023
- s-a realizat recepția calitativă-PVR- înregistrată cu nr. 31463/2/31.03.2023

Livrabile: Raport de analiză și proiectare

✓ În cadrul activității Livrare, instalare și configurare echipamente, software de sistem și de aplicație s-au realizat următoarele:

- livrare echipamente software de sistem și de aplicație
- instalare și punere în funcțiune echipamente software de sistem și de aplicație
- s-a predat Pachet licențe module soluție analiza și raportare
- s-a realizat recepția cantitativa echipamente hardware -PVPP- înregistrată cu nr. 35791/10.05.2023
- s-a realizat recepția calitativă echipamente hardware -PVR- înregistrată cu nr. 38412/31.05.2023

Livrabile: Manual de utilizare-terminal

Manual depanare-terminal

Ghid instalare-terminal

Declaratie de verificare a conformitatii echipamentului-terminal interactiv

Declaratie de conformitate terminal interactiv

Declaratie de verificare a conformitatii echipamentului-server

Declaratie de conformitate server

Certificat de Garantie\_ terminal\_server

Manual de instalare-server

Manual depanare-server

Manual de utilizare-server

Raport de instalare hardware,software de sistem si de aplicatie

✓ În cadrul activității de Configurare aplicații specializate, integrare s-au realizat următoarele:

-dezvoltarea de funcționalități specific și integrare

-configurare și parametrizare platforma integrată

- configurare și parametrizare fluxuri de lucru în două etape

- s-a realizat recepția cantitativa a Raportului de configurare aplicații software specializate -PVPP- înregistrată cu nr. 49373/12.09.2023

-s-a realizat recepția calitativă a Raportului de configurare aplicații software specializate -PVR- înregistrată cu nr. 49373/1/12.09.2023

Livrabile: Raportul de configurare aplicații software specializate

✓ În cadrul activității de Testare tehnică și funcțională a sistemului integrat și a detaliilor de proiectare s-au realizat următoarele:

-definire Plan de testare

-testare tehnică și funcțională

-remediere eventualelor neconformități identificate

-s-a realizat recepția cantitativa a Raportului de configurare aplicații software specializate, a Planului de testare și a Raportului de testare -PVPP- înregistrată cu nr. 49373/ 12.09.2023

-s-a realizat recepția calitativă a Planului de testare -PVR- înregistrată cu nr. 49373/1/ 12.09.2023

-s-a realizat recepția calitativă a Raportului de testare-PVR- înregistrată cu nr. 50120/18.09.2023

Livrabile: Plan de testare

Raport de testare

✓ În cadrul activității privind Instruirea utilizatorilor și administratorilor sistemului s-au realizat următoarele:

-Planul de instruire

-Manualele de utilizare și administrare

-Instruirea utilizatorilor și administratorilor

- Difuzare Certificate de competente

- s-a realizat recepția cantitativa a Raportului de instruire -PVPP- înregistrată cu nr. 51256 /26.09.2023

-s-a realizat recepția calitativă a Raportului de instruire -PVR- înregistrată cu nr. 52144 /03.10.2023

-s-a realizat recepția calitativă a Serviciilor de instruire -PVR- înregistrată cu nr. 53024 /09.10.2023

-planul de instruire , manualele de utilizare și administrare- au fost comunicate conform PVPP recepție cantitativă nr. 50417/19.09.2023 și conform PVR recepție parțială calitativă nr.50995/25.09.2023

Livrabile: Manuale de utilizare aplicație mobilă control -parcări publice

Manual de utilizare aplicație mobilă plată parcări publice

Manual de administrare aplicație parcări- plata și control

Manual de administrare platformă integrată pentru servicii electronice

Manual de utilizare platformă integrată pentru servicii electronice

Manual de administrare terminal self service

Manual de utilizare terminal self service

Manual de utilizare aplicație informatică privind evidența patrimoniului public și privat

Manual de utilizare sistem integrat pentru contabilitatea unităților administrative ale administrației publice locale

Manual de utilizare aplicație informatică pentru Investiții, Achiziții și Proiecte

Manual de utilizare aplicație software pentru soluție raportare indicatori servicii electronice

Manuale de utilizare operatori instituții

Manuale de utilizare și administrare modul dispecerat

Manual de administrare aplicație software

Manual de utilizare aplicație software

Manuale de utilizare aplicație software

Manual de utilizare platformă integrată pentru servicii electronice -manual de utilizare self-service-

Afișare pentru cetățeni

Plan de instruire

Raportului de instruire

Cerificate de competente – 83 buc

✓ În cadrul activității privind Tranziția în producție –suport pentru lansarea în producție a subsistemelor informatice s-au realizat următoarele:

-instalare mediu de producție

-configurare roluri și utilizatori

-suport ethnic pentru lansarea în producție

- s-a realizat recepția cantitativa a Raportului de suport tehnic -PVPP- înregistrată cu nr. 53285/10.10.2023

-s-a realizat recepția calitativă a Raportului de suport tehnic -PVR- înregistrată cu nr. 54272 /16.10.2023

Livrabile: Raport de support ethnic

Prin Procesul –Verbal de recepție parțială calitativă nr. 57035 din 06.11.2023 s- recepționat Raportul de progres final precum și Serviciile IT de implementare funcționalități specifice platformă integrată pentru competente partajate

Conform Procesului verbal de recepție finală a serviciilor în cadrul proiectului “Sisteme si standarde comune in administratia publică locală a Municipiului Făgăraș” COD SIPOCA/SMIS2014+:1212/155079 nr. 57036 din 06.11.2023 s-a finalizat Contractul nr. 584410/ 04.11.2022

Astfel prin acest proiect, s-a implementat o platform integrată care furnizează digital fluxurile de lucru de bază din cadrul instituției, în scopul eficientizării procesării documentelor , evitării întreruperilor ce pot apărea în fluxurile informaționale, reducând întârzierile în procesul decizional cu impact asupra activităților operative și se asigură accesul online la serviciile publice gestionate de Municipiul Făgăraș.

Platform implementează măsuri de simplificare ce asigură accesul online la serviciile gestionate paratajat prin soluții de tip front-office și back-office, după cum urmează:

PRINCIPALELE DOMENII ȘI DOCUMENTE DISPONIBILE ONLINE

Soluțiile de tip:

FRONT OFFICE	BACK OFFICE
<p><b>Servicii de asistență socială</b></p> <p>01 Solicitare indemnizație creștere copil</p> <p>02 Cerere VMG (Venit Minim de Incluziune)</p> <p>03 Ancheta sociala VMG</p> <p>04 Solicitare indemnizații persoane cu handicap</p> <p>05 Solicitare alocație de stat pentru copii</p> <p>06 Solicitare alocație pentru susținerea familiei</p> <p>07 Solicitare ajutoare de încălzire cu lemne</p> <p>08 Ancheta sociala pentru ajutorul de încălzire</p> <p>09 Obținere masă caldă la Cantina de ajutor social</p> <p>10 înscriere la Centrul de Primire, Asistență și îngrijire Persoane Vârstnice</p> <p>11 Acordare cârd parcare</p> <p>12 Acte necesare pentru servicii sociale destinate persoanelor vârstnice</p> <p>13 Obținere ajutor de urgență</p> <p>14 Petiții, reclamații și sesizări, trimise de cetățeni</p> <p>- Asistenta sociala</p> <p>15 Cerere solicitare tichete sociale</p> <p>16 Ancheta sociala ASF</p> <p>17 Plan individualizat de asistență Centru vârstnici</p> <p>18 Contract beneficiari servicii sociale Centru vârstnici</p> <p>19 Anchetă socială pentru cantină social</p> <p>20 Fișă evaluare/reevaluare Centru vârstnici</p> <p>21 Trimitere documente Asistenta sociala - colaborare interinstitucională</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modul asistenta sociala</li> <li>• Modul Poliție locala</li> <li>• Modul Dispecerat - Punct unic de contact cu Primaria solicitari de informatii/servicii;</li> <li>• Modul managementul parcărilor publice</li> <li>• Modul buget-contabilitate</li> <li>• Modul Proiecte si investiții</li> <li>• Modul Patrimoniu – evidență si valorificare</li> <li>• Solutie de analiza si raportare indicatori privind serviciile partajate</li> <li>• Licențe sisteme de operare</li> <li>• Antivirus pentru serverele configurate</li> </ul>
<p><b>Servicii de asistență socială</b></p> <p>01 Solicitare indemnizație creștere copil</p> <p>02 Cerere VMG (Venit Minim de Incluziune)</p> <p>03 Ancheta sociala VMG</p> <p>04 Solicitare indemnizații persoane cu handicap</p>	

05 Solicitare alocație de stat pentru copii  
06 Solicitare alocație pentru susținerea familiei  
07 Solicitare ajutoare de încălzire cu lemne  
08 Ancheta sociala pentru ajutorul de încălzire  
09 Obținere masă caldă la Cantina de ajutor social  
10 înscriere la Centrul de Primire, Asistență și îngrijire Persoane Vârstnice  
11 Acordare cârd parcare  
12 Acte necesare pentru servicii sociale destinate persoanelor vârstnice  
13 Obținere ajutor de urgență  
14 Petitii, reclamații și sesizări, trimise de cetățeni - Asistenta sociala  
15 Cerere solicitare tichete sociale  
16 Ancheta sociala ASF  
17 Plan individualizat de asistență Centru vârstnici  
18 Contract beneficiari servicii sociale Centru vârstnici  
19 Anchetă socială pentru cantină social  
20 Fișă evaluare/reevaluare Centru vârstnici  
21 Trimitere documente Asistenta sociala - colaborare interinstitucională

**Ordine si siguranță publică ( Poliția Locală) - Parcari - aplicație mobil - Registratura Dispecerat**  
01 Petiții, reclamații și sesizări, trimise de cetățeni sau persoane juridice - Politia locala  
02 Confirmare plată amendă  
03 Cerere informații de interes public, conform L544/2001  
04 Cerere eliberare duplicate documente din arhiva instituției  
05 Plată amendă  
06 Plată diverse taxe

**Ordine si siguranță publică ( Poliția Locală)**  
01 Înștiințare privind începerea lucrărilor  
02 înștiințare privind finalizarea lucrărilor  
03 Petitii, reclamații și sesizări, trimise de cetățeni sau persoane juridice  
04 Cerere actualizare informații loc de parcare  
05 Trimitere documente Politia locala - colaborare interinstituțională  
06 Confirmare plată amendă  
07 Cerere eliberare duplicate documente din arhiva instituției

## **Patrimoniu**

01 Cerere abonament de ocupare temporară a domeniului public si privat pentru activități de comerț și funcționare terase sezoniere

## **Acorduri/Autorizații**

01 Acord de funcționare si de comercializare a produselor alimentare si nealimentare în zone publice sau în orice zonă de altă natură destinată folosinței publice

02 Acord de funcționare (temporară) obiecte specifice sărbătorilor de iarnă/primăvară/vara/evenimente publice

03 Autorizație alimentație publica pentru operatorii economici ce desfășoară activități comerciale și prestări de servicii codurile CAEN 561 - restaurante, 563 - baruri și alte activități AUT04 de servire a băuturilor si 932 - alte activități recreative si distractive, fast food. catherine

04 Vizare anuală Autorizație alimentație publica pentru operatorii economici ce desfășoară activități comerciale și prestări de servicii codurile CAEN 561 - restaurante, 563 - baruri și alte activități de servire a băuturilor si 932 - alte activități recreative si distractive, fast food. catherine

05 Eliberare Acord de funcționare anual

06 Cerere acordare modificare orar (in cazuri speciale)

## **Transport**

01 Autorizație libera trecere / staționare in vederea aprovizionării - persoanele fizice /juridice solicita Online emiterea autorizației de libera trecere / staționare in vederea aprovizionării

02 Autorizație de transport pentru persoane/bunuri in regim de taxi- persoanele fizice / juridice solicita Online emiterea autorizației de transport in regim de taxi

## Terminal :

Prin intermediul terminalului self-service, cetățeanul are acces la o listă de servicii electronice. Aplicația permite selectarea unui serviciu din listă, după care se completează formularul electronic aferent.

Terminalul self-service, cu software-ul aferent va fi utilizat de cetățeni pentru inițierea unor demersuri administrative inclusiv în afara orelor de program cu publicul. Sistemul va permite cetățenilor să obțină informații personalizate, să completeze formulare, să scaneze documente, să efectueze plăți, fără a fi asistați de un funcționar. De asemenea, sistemul va fi capabil să tipărească și să elibereze documente pe suport de hârtie.

