**A.2 Implementare CAF și BSC la nivelul Primăriei Municipiului Făgăraș.**

Contract de prestări servicii nr.584410/ 04.11.2022 =6 luni

Perioada 04.11.2022-04.06.2023

**A.2.1 Implementare CAF la nivelul Primăriei Municipiului Făgăraș**

A fost nominalizat prin dispoziție Responsabilul CAF din instituție. Au fost selectați 10 evaluatori voluntari CAF care au completat on-line cele 9 criterii ale Chestionarului CAF pus la dispoziție de către prestatorul de servicii.

În data de 09.12.2022 a avut loc la sediul instituției întâlnirea evaluatorilor voluntari CAF cu expertul prestatorului de servicii în vederea realizării reuniunii de consens. În cadrul acestei ședințe de lucru s-a discutat despre toate cele 9 criterii si cele 28 subcriterii ale Chestionarului CAF, insintându-se pe acele subcriterii pentru care diferențele de categorie ,încercându-se ajungerea la un consens.

A fost înaintat conducerii UAT Raportul de autoevaluare/Analiza diagnostic, prin care se face o trecere în revistă a procesului CAF desfășurat în cadrul instituției.

În data de 15.12.2022 a fost prezentat conducerii UAT Raportul de autoevaluare/Analiza diagnostic de către consultantul extern al prestatorului de servicii.

A fost prezentat și discutat de către consultantul extern al prestatorului de servicii împreună cu personalul de conducere al UAT precum și cu evaluatorii voluntari documentul Domeniile prioritare de îmbunătățire CAF.

A fost prezentat și discutat de către consultantul extern al prestatorului de servicii împreună cu personalul de conducere al UAT și cu evaluatorii voluntari documentul Acțiuni de îmbunătățire CAF.

În data de 30.12.2022 a fost prezentat conducerii instituției DRAFT Plan acțiuni de îmbunătățire CAF 2023-2024, document întocmit de prestatorul de servicii. Documentul se comunică tuturor departamentelor din instituție în vederea consultării si corectării deficiențelor/aducerii de propuneri de îmbunătățire, propuneri care se vor regăsi în Planul Final de acțiuni de îmbunătățire CAF 2023-2024.

În data de 10.03.2023 a fost prezentat Raportul de monitorizare privind implementarea Planului acțiuni de îmbunătățire CAF,

În data de 05.04.2023 a fost înaintat instituției noastre de către prestatorul de servicii Raportul final – Introducerea CAF ca instrument de management al calității creat pentru utilizarea în administrația public, atât în relațiile interne ale instituțiilor , cât și în relația cu mediul extern, bazat pe analiza modului de funcționare a organizației pornind de la auto-evaluare, procese/activități și rezultate obținute și finalizat cu îmbunătățirea continuă a activităților orientate spre cetățean.

**A.2.2. Implementare BSC la nivelul Primăriei Municipiului Făgăraș.**

A fost desemnat prin dispoziție Grupul de de Management Strategic la nivelul Primăriei Municipiului Făgăraș în vederea implementării BSC la nivelul instituției, format din 10 membrii.

În data de 16.01.2023 a fost înaintată instituției Analiza situației actuale și clarificarea direcțiilor strategice BSCși carea vizat inventarierea tuturor documentelor strategice , identificarea modului în care acestea sunt utilizate cu formularea de recomandări privind îmbunătățirea procesului de management strategic.

În data de 03.02.2023 a fost înaintată instituției Harta strategică BSC, document care contribuie la atingerea obiectivelor specifice în scopul furnizării de servicii de cea mai înaltă calitate cetățenilor, investitorilor, antreprenorilor printr-un support de tehnologia informației și acomunicațiilor. Practic, reprezintă o alternativă la modul classic de livrare a serviciilor gestionate de municipalitate în mod partajat, prin preluarea documentelor și a datelor în format electronic de la cetățeni/mediu de afaceri, urmărindu-se creșterea gamei de servicii oferite în system electronic, disponibilitatea extinsă a serviciilor electronice și creșterea eficienței în tratarea solicitărilor.

A fost elaborat și înaintat instituției de către prestatorul de servicii BSC –ul la nivelul Primăriei Municipiului Făgăraș care prezintă măsurile/inițiativele strategice, rezultatele așteptate și setul de indicatori, inclusiv ținte associate, ce vor fi utilizați pentru măsurarea performaței instituționale

A fost elaborat și înaintat instituției de către prestatorul de servicii Planul de implementare BSC la nivelul Primăriei Municipiului Făgăraș.

A fost elaborat și înaintat instituției de către prestatorul de servicii Manualul pentru implementarea BSC la nivelul Primăriei Municipiului Făgăraș, structurat în două părți distinct, una teoretică și una practică, imbinate armonios, având ca finalitate, reliefarea aspectelor generale dar și acelor esențiale, specific Strategiei BSC

**A.2.3 Dezvoltarea cunoștințelor și abilităților unui număr de 60 de persoane pentru CAF și BSC la nivelul Primăriei Municipiului Făgăraș**

Prin dipoziție s-au stabilit etapele și calendarul de selecție a participanților la activitatea de formare în domeniul CAF și BSC

S-au adus la cunoștiință Anunțul de înscriere participanți la activitățile de formare precum și formularul de înscriere.

În perioada contractuală prestatorul de servicii a organizat și derulat căte două cursuri de înstruire CAF și BSC., 60 de persoane, obținând certificate de absolvire

Au fost livrate instituției următoarele documente:

* [metodologia](https://primariamoreni.ro/wp-content/uploads/2022/07/Set-de-documente-si-proceduri.rar) de selectie a participanților la activitatea de formare
* metodologia și calendarul CAF și BSC
* [set de documente elaborate, necesare în procesul de auto-evaluare;](https://primariamoreni.ro/wp-content/uploads/2022/07/Set-de-documente-elaborate.rar)
* [set-uri de probleme identificate și acțiuni de îmbunătățire identificate;](https://primariamoreni.ro/wp-content/uploads/2022/07/Set-de-probleme-si-actiuni-de-imbunatatire.rar)
* [Plan de acțiuni de îmbunătățire elaborate și implementate;](https://primariamoreni.ro/wp-content/uploads/2022/07/Plan-de-actiune.rar)
* [CAF ca instrument de management al calității și performanței implementat](https://primariamoreni.ro/wp-content/uploads/2022/07/Plan-de-actiuni-CAF-2021-2023-Moreni.pdf).
* set de documente elaborate necesare în procesul de implementare BSC- sistemul de măsurare al performanței.
* BSC ca instrument măsurare a performanței.

S-a finalizat Contractul nr. 584410/ 04.11.2022